So meldest du dauerhafte Störungen bei Verstößen durch Gastro, Bar und Kiosk-Gewerbe richtig:

Per E-Mail an: verbraucherschutz@altona.hamburg.de

Per Brief an: Fachamt für Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt
Jessenstr. 1-3
22767 Hamburg

Erforderliche Angaben:

- Beschwerde (als Überschrift)
- Name des Betriebs mit Adresse
- Datum, Zeitspanne
- Art der Störung
- Kontaktmöglichkeit für Rückmeldungen (Deine E-Mail- oder Post- Adresse)

Muster-Schreiben für Beschwerden:

Nicht wundern, wenn das ein bisschen steif klingt, aber da sind ein paar Zauberwörter drin...

BESCHWERDE

Sehr geehrte Damen und Herren,

Durch den Betrieb (*Name des Betriebs*) **in der** (*Beispielstr. Nr., 20357 Hamburg*)
kam es in der Zeit am (*Datum*) **oder vom** (*Anfangs-Datum*) **bis** (*End-Datum*)
zwischen (*Uhrzeit Anfang*) **bis** (*Uhrzeit Ende*)
zu einer erheblichen Belästigung durch

Beispiele:

*Überschreitung der Außenöffnungszeiten nach
(23:00 Uhr werktags / 24:00 Uhr Freitag-, Samstag-Nacht und vor Feiertagen.)*

Überschreitung der Außenfläche (Verbleibende Gehwegbreite unter 2,5m / Zugestellte Hauszugänge)

Große und laute Kundengruppen außerhalb der Betriebsfläche

Laute Kunden vor dem Betrieb (nach 22:00 Uhr)

Lärm durch Beschallung der Außenfläche mit Lautsprechern / TV-Geräten

Lärm durch Party-Veranstaltungen / Musik Beschallung im Lokal die bis außerhalb des Betriebs laut stören

Lärm aus geöffneten Fenstern der Gasträume zum Hinterhof

Gewerbelärm aus geöffneten Fenstern / Türen der Küche zum Hinterhof

*(Info: Hof-Fenster und -Türen von Gewerbe-Betrieben müssen **ganztägig geschlossen sein**, wenn es innen laut ist:
z.B. Gesprächs-Lärm aus Gasträumen und Arbeits-Lärm aus Gastro-Küchen, Geschirr und Gastro-Spülmaschinen)*

Lärm durch Flaschen / Glas Leergut-Entsorgung im Hinterhof / auf dem Balkon des Betriebs

Geruchsbelästigungen durch Küchenabluft (Grill-Rauch, Ruß, Frittier-Geruch)

Da diese Verstöße dort seit längerem und wiederholt auftreten, bitte ich Sie, mit geeigneten Maßnahmen für ordnungsgemäße Zustände zu sorgen.

Mit freundlichen Grüßen

(Dein Name und E-Mail oder Post-Adresse für Rückmeldungen, Datum)